

En SYSERVAT, desarrollamos nuestra actividad en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipamiento de cocinas industriales, equipamiento frigorífico y otros equipamientos industriales, así como en el suministro y mantenimiento de equipos de electromedicina, con el compromiso de ofrecer un servicio técnico fiable, ágil y adaptado a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro trabajo se basa en la atención cercana, la capacidad de respuesta, la correcta planificación de los servicios, la trazabilidad de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de los requisitos aplicables en cada intervención. Para ello, implantamos y mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, orientado a mejorar nuestros procesos, reforzar la confianza de clientes y partes interesadas y prevenir o reducir los impactos ambientales asociados a nuestra actividad.

La Dirección asume esta Política como marco de referencia para la gestión de la organización, el establecimiento de objetivos y la mejora continua del sistema.

Principios de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente

Enfoque en el cliente y calidad del servicio

Nuestro principal objetivo es responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, prestando servicios de mantenimiento, suministro y asistencia técnica que aporten confianza, continuidad y valor. Para ello, fomentamos una comunicación clara con el cliente, la correcta atención de sus solicitudes y el cierre adecuado de cada trabajo realizado.

Planificación, trazabilidad y control de las actuaciones

Consideramos esencial que los servicios prestados queden correctamente planificados, ejecutados y registrados. Por ello, promovemos el uso de herramientas de gestión, órdenes de trabajo, partes de servicio, evidencias fotográficas, datos de los equipos intervenidos, tiempos, desplazamientos, repuestos utilizados y estado final de la actuación.

Cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y contractuales

SYSERVAT se compromete a cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos, ambientales, contractuales y aquellos otros requisitos suscritos por la organización que sean aplicables a sus actividades, especialmente en relación con el mantenimiento técnico, la electromedicina, la gestión ambiental, la seguridad de los servicios y las exigencias derivadas de licitaciones o acuerdos con clientes.

Compromiso de liderazgo y participación del personal

La Dirección promueve una cultura de calidad, responsabilidad ambiental y mejora continua, favoreciendo la implicación de las personas que forman parte de la organización. Reconocemos que la competencia técnica, la experiencia y la colaboración del personal son elementos clave para asegurar un servicio eficaz y una adecuada respuesta ante las necesidades de los clientes.

Gestión de proveedores, subcontratas y colaboradores

Mantenemos relaciones de colaboración con proveedores, subcontratas y empresas clientes que participan directa o indirectamente en la prestación del servicio. SYSERVAT evalúa y controla estos recursos externos con el fin de asegurar que los repuestos, servicios técnicos, transportes, apoyos puntuales y trabajos subcontratados cumplen los requisitos de calidad, ambientales y de servicio establecidos.

Gestión ambiental responsable

Nos comprometemos a proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y controlar los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad. Este compromiso incluye el control de los consumos de agua, electricidad, papel, combustible y materiales, así como la gestión responsable de residuos, piezas sustituidas, envases, RAEE, aceites, líquidos técnicos y otros residuos asociados a los trabajos de mantenimiento.

Cambio climático

YSERVAT tendrá en cuenta el cambio climático dentro de su contexto y de la planificación del Sistema de Gestión, identificando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la prestación del servicio, al uso de recursos, a los desplazamientos, a la disponibilidad de repuestos y a la actuación de proveedores y subcontratas. En este sentido, la organización promoverá medidas orientadas a reducir consumos, optimizar desplazamientos, favorecer la reparación y el aprovechamiento de equipos y repuestos, y adaptar su actividad a posibles condiciones ambientales o climáticas que puedan influir en la continuidad y eficacia de los servicios prestados.

Uso eficiente de recursos y prevención de impactos

Promovemos un uso eficiente de los recursos disponibles, priorizando, siempre que sea posible, la reparación, reutilización y aprovechamiento de equipos, repuestos y materiales. Asimismo, incorporamos criterios ambientales en la relación con proveedores y en la planificación de desplazamientos, trabajos en instalaciones de clientes y actuaciones realizadas en las distintas islas.

Mejora continua del sistema

YSERVAT establece objetivos de calidad y medio ambiente coherentes con su actividad, su contexto y sus riesgos y oportunidades. Estos objetivos son revisados periódicamente mediante el seguimiento de indicadores, la evaluación de la satisfacción del cliente, el análisis de incidencias y reclamaciones, la auditoría interna y la revisión por la Dirección.

Comunicación y disponibilidad

Esta política es comunicada a las personas que trabajan en nombre de YSERVAT y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes. Asimismo, será revisada cuando se produzcan cambios relevantes en la actividad, en el alcance del sistema, en los requisitos aplicables o en las necesidades y expectativas de clientes y otras partes interesadas.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado de YSERVAT, así como para la toma de decisiones orientadas a la mejora de la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y el desempeño ambiental de la organización.

Fecha:	16/02/2026
Revisado y aprobado por:	Dirección de YSERVAT
Firma:	